MODE D'EMPLOI

Chat en direct et en image avec Alain Afflelou

Mardi 14 septembre 2010 – 9 heures

Qu'est-ce qu'un *chat* ?

Chatter c'est dialoguer par écrit et en temps réel sur Internet. Nous vous proposons d'intervenir en direct lors d'une émission avec Alain Afflelou. Ce *chat* sera modéré, c'est-à-dire que les questions posées par les participants sont validées par un modérateur.

Principe de la modération

Le rôle du modérateur consiste à sélectionner les questions les plus pertinentes en fonction du thème abordé. Il lit et choisit les meilleures d'entre-elles avec le souci de faire participer le plus grand nombre tout en évitant les questions répétitives.

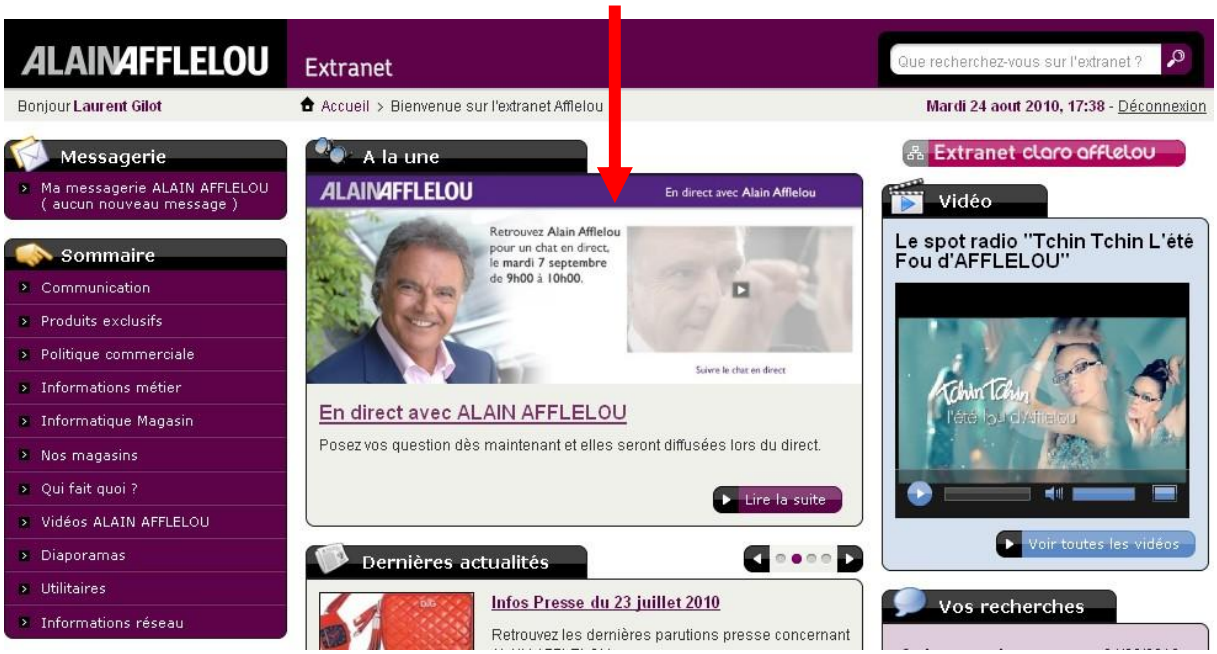
Vous avez la possibilité de poser vos questions à l'avance !

Dès la mise en ligne de la page dédiée au *chat*, mardi 7 septembre, vous avez la possibilité d'envoyer vos questions.

1 / Accéder à la page dédiée au chat

1. Connectez-vous à l'extranet ALAIN AFFLELOU avec vos **codes « franchisé » habituels** : ***Identifiant* et *mot de passe « franchisé »***.
2. Vous accédez à la page d'accueil de l'extranet.
3. A la Une, vous retrouvez l'information concernant le *chat* avec Alain Afflelou.
4. Vous cliquez sur le titre (En direct avec ALAIN AFFLELOU) ou sur la puce prune ***Lire la suite*** pour accéder à la page d'information

ATTENTION : cette information ne sera visible que pour les profils « franchisé » connectés à l'extranet.



5. Sur la page de l'information « En direct avec ALAIN AFFLELOU », cliquez sur le bouton prune « Cliquez ici » pour accéder à la page dédiée au *chat* qui s'ouvre dans une nouvelle fenêtre. Vous y êtes !

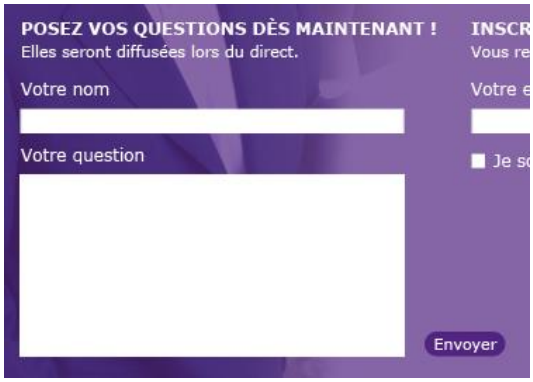
ALAINAFFLELOU
Extranet
Que recherchez-vous sur l'extranet ?
Bonjour Laurent Gilot
Listes des articles > Informations réseau > En direct avec ALAIN AFFLELOU
Mardi 24 aout 2010, 17:58 - Déconnexion
Messagerie
Ma messagerie ALAIN AFFLELOU (aucun nouveau message)
Sommaire
Communication
Produits exclusifs
Politique commerciale
Informations métier
Informatique Magasin
Nos magasins
Qui fait quoi ?
Vidéos ALAIN AFFLELOU
Diaporamas
Utilitaires
Informations réseau
En direct avec ALAIN AFFLELOU
Plan
Publié aujourd'hui
Retrouvez ALAIN AFFLELOU pour un chat en direct, le mardi 14 septembre de 9h00 à 10h00.
Posez vos questions à ALAIN AFFLELOU.
Elles seront diffusées lors du direct.
Cliquez sur le bouton ci-dessous pour accéder au formulaire qui vous permettra de poser votre question.
cliquez ici
ALAINAFFLELOU
En direct avec Alain Afflelou
Rentrée 2010 : enjeux et organisation de l'entreprise
Retrouvez Alain Afflelou pour un chat en direct, le mardi 14 septembre à 9 heures.
Suivre le chat en direct
POSEZ VOS QUESTIONS DÈS MAINTENANT !
Elles seront diffusées lors du direct.
Votre nom
Votre question
Envoyer
INSCRIVEZ-VOUS
Vous recevrez une alerte la veille du chat.
Votre e-mail
Je souhaite recevoir la retranscription du chat par mail.
Envoyer
Mode d'emploi

2 / Poser une question à l'avance

Dès le mardi 7 septembre 2010, vous avez la possibilité d'envoyer vos questions.

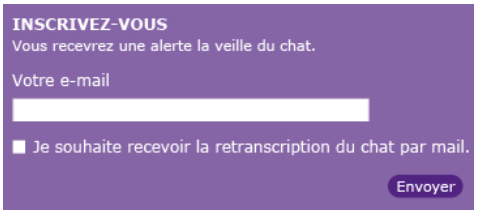
1. Commencez par remplir le champ ***Nom***
2. Remplissez le champ ***Question***
3. Cliquez sur ***Envoyer*** pour valider votre question.

Vous pouvez poser autant de questions que vous le souhaitez et recommencer cette opération. Vos questions seront transmises au modérateur.



3 / Recevoir un rappel la veille du *chat* et recevoir la retranscription du *chat* a postériori

4. Si vous souhaitez recevoir une alerte la veille du chat, remplissez le champ ***Votre e-mail.***
5. Cochez la case si vous souhaitez recevoir une **retranscription du chat par mail**.
6. Cliquez sur ***Envoyer*** pour valider vos choix.


INSCRIVEZ-VOUS
Vous recevrez une alerte la veille du chat.
Votre e-mail
Je souhaite recevoir la retranscription du chat par mail.
Envoyer

4 / Le jour du *chat* en direct

Mardi 14 septembre, à 9 heures, connectez-vous à la page dédiée au *chat* pour participer à l'émission et poser vos questions en direct à Alain Afflelou !

Pour vous connecter au *chat* :

1. Connectez-vous à la page dédiée au *chat* via l'extranet (voir 1/ Accéder à la page).
2. Saisissez votre nom et prénom

3. La page dédiée au *chat* s'affiche : vous allez pouvoir visionner l'émission en direct et poser une ou plusieurs questions.

4. **<u>Pour voir l'émission en direct</u> : cliquez sur l'écran en haut à droite de la page.**

L'enseigne en 2010 : enjeux, nouveaux projets et nouvelles équipes
Retrouvez Alain Afflelou
pour un chat en direct,
le mardi 14 septembre
de 9h00 à 10h00.
Suivre le chat en direct

5. Vous pouvez à tout moment poser une question en saisissant votre texte, puis en cliquant sur « *Envoyer* ». Votre question sera alors transmise au modérateur.
6. Vous pouvez poser autant de questions que vous le souhaitez en renouvelant cette opération.

Toutes les questions reçues ne pourront pas être traitées lors du chat. Le modérateur opère une sélection en fonction du thème débattu et du timing (voir Rôle du modérateur en page 1).

Rendez-vous le mardi 14 septembre à 9 heures,
nous comptons sur votre présence !

Contacts ALAIN AFFLELOU

Adrien Simon : 01 49 37 74 51/Alexandra Martin : 01 49 37 73 53
Questions techniques/accès web : Laurent Gilot : 01 49 37 72 97